

# Memòria 2023 del defensor de la persona col·legiada



**La figura del Defensor de la Persona Col·legiada es troba regulada en l'article 82 dels Estatuts Col·legials, el qual estableix:**

- “1. La Junta de Govern nomenarà un/a defensor/a de la persona col·legiada, que haurà de ratificar l'Assemblea General, amb la finalitat de resoldre totes aquelles queixes que les persones col·legiades formulin en relació amb l'anormal funcionament dels serveis col·legials. Les seves funcions són de caire únicament administratiu.*
- 2. El càrrec serà ocupat per una persona col·legiada de reconegut prestigi i més de vint-i-cinc anys d'exercici professional que no es trobi en cap de les següents situacions:*
  - a) Estar inhabilitada o suspesa per a càrrecs públics per sentència ferma, mentre aquesta subsisteixi..*
  - b) Haver estat disciplinàriament sancionada, mentre no hagi estat rehabilitada.*
  - c) Ser membre de la Junta de Govern o delegat/ada territorial.*
- 3. El/la defensor/a de la persona col·legiada serà escollit/da per un mandat de quatre anys renovables. El càrrec no serà retribuit*
- 4. Els informes que emeti no tindran caràcter vinculant.*
- 5. El/la defensor/a de la persona col·legiada haurà d'eleva un informe o memòria anual a la Junta de Govern sobre les seves activitats i actuacions, del qual es donarà compte a l'Assemblea General que ha de reunir-se durant el primer trimestre de cada any, i publicat per mitjà de la pàgina web del Col·legi.”*

L'objectiu d'aquest servei és potenciar el coneixement de la figura del Defensor de la persona col·legiada entre tots els col·legiats i col·legiades per canalitzar les queixes de funcionament i millorar els serveis que ofereix l'ICAB.

Durant l'assemblea general extraordinària celebrada el 17 de setembre de 2020 es va ratificar el nomenament del lletrat Joan Maria Xiol Quingles com a defensor de la persona col·legiada de l'ICAB.

Expedients instats els darrers 5 anys:

**Any 2019: 2**

**Any 2020: 0**

**Any 2021: 1**

**Any 2022: 0**

**Any 2023: 6**

Al llarg de l'any 2023, s'han tramitat 6 expedients de queixa davant el **DEFENSOR DE LA PERSONA COL·LEGIADA**.