



JORNADA

**ELS CONFLICTES DE CONSUM:
UNA OPORTUNITAT**

Dia: 22 de setembre de 2021

Horari: 10:00 h



#FormacióICAB

#ICABambtu

PROGRAMA

10.00 h - 10.15 h Presentació de la Jornada

- M^a Eugènia Gay Rosell. Degana de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona
- Montserrat Ballarín i Espuña. Regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona

10.15 h - 11.30 h

"ELS SERVEIS DE MEDIACIÓ EN CONSUM DE L'OMIC DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA"

Ponent:

- Francesc Puigdomenech Torras. Cap del Departament de Consum

"L'ARBITRATGE DE CONSUM EN L'AJUNTAMENT DE BARCELONA"

Ponent:

- Gaietà Sala Prat. President de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona

"ELS SUBMINISTRAMENTS BÀSICS AL CONSUMIDOR: ADHESIÓ VOLUNTÀRIA O OBLIGATÒRIA AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM?"

Ponent:

- Immaculada Barral Viñals. Catedràtica de Dret Civil. Presidenta de la Secció de Dret del Consum de l'ICAB.

Moderador:

- Carles García Roqueta. Advocat. Diputat de la Junta de Govern de l'ICAB.

COL·LOQUI. Preguntes i respostes assistents